ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ: ВЫБОР И ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ





Елена Ульянова,
Директор информационно-библиотечного центра Тюменского государственного университета

Основной особенностью комплектования библиотек высших образовательных учреждений всегда была необходимость обеспечения обучающихся большим количеством многоэкземплярной учебной литературы, большая часть бюджета любой вузовской библиотеки традиционно расходовалась на эту статью.

Объем финансирования на приобретение российских изданий в информационно-библиотечном центре Тюменского государственного университета (ИБЦ ТюмГУ) остается стабильным на протяжении многих лет. До подключения первой электронно-библиотечной системы (ЭБС) в 2011 году, расходы библиотеки распределялись следующим образом: 60% - на закупку книг, 40% - на периодику; сейчас в эту сумму вписались электронные ресурсы и бюджет расходуется примерно так: все ЭБС – 30%, печатные книги – 28%, периодика печатная – 28,5%, электронная периодика – 10%.

Чем выше спрос на данные ресурсы, тем меньше для университета стоит каждая электронная книга

На сегодняшний день в ИБЦ ТюмГУ соотношение электронных изданий к печатным в наименованиях составляет 38,5% электронных к 61,5% печатного фонда.

Большим подспорьем в экономии денежных средств для вузов стали ЭБС. Приведем пример с использованием ЭБС Издательского дома «Инфра-М» «znanium.com»: ежегодно на протяжении многих лет на приобретение многоэкземплярных учебников данного издательства мы расходовали свыше 2 млн. рублей, с подключением ЭБС расходы сократились в 2,6 раза, в среднем ежегодная закупка на ЭБС и печатные книги не превышает сейчас 850 тыс. рублей в год. Еще одно существенное замечание – чем выше спрос на данные ресурсы, тем меньше для университета стоит каждая электронная книга, входящая в состав этих систем, из расчета на одно наименование.

Рисунок-1. Финансовые затраты ИБЦ ТюмГУ на приобретение многоэкземплярной литературы

Издательство	Доля от годового бюджета ИБЦ
«Инфра-М»	36,7%
«Академия»	17,8%
«КноРус»	13,7%
«Юрайт»	8,4%
«Проспект»	6,2%
«Питер»	5%
Другие издательства	менее 5%

В свое время к проблеме выбора ЭБС мы подошли очень взвешенно, проанализировав в том числе:

- востребованность книг разных издательств в образовательном процессе ТюмГУ;
- анализ финансовых затрат на приобретение многоэкземплярных учебных изданий по издательствам (рейтинг за последние пять лет по расходованию средств);
- сравнение тестируемых ЭБС по количеству имеющихся коллекций издательств-партнеров вуза.

По суммарным показателям проведенного анализа рейтинг возглавили наши сегодняшние фавориты: «Университетской библиотеки online» и «znanium.com» (Рис.1).

ЭБС издательства «Инфра-М» оказалась наилучшим вариантом для обеспечения финансово-экономических и юридических направлений подготовки ТюмГУ, помимо этого свой интерес к коллекциям данной ЭБС проявили представители Института истории и политических наук, Психолого-педагогического института и Института наук о Земле. По суммарным показателям данный ресурс занял первое место по итогам проведенного анализа.

Сегодня в подписке ИБЦ ТюмГУ имеются две основных ЭБС – это базовые коллекции «Университетской библиотеки онлайн» и

«znanium.com», а так же дополнительные узкотематические коллекции и отдельные книги таких систем как: ЭБС «Лань», ЭБ «Интуит», «Троицкий мост», ЭБС «Юрайт» и «Book.ru».

На сегодняшний день 68% дисциплин в ТюмГУ обеспечены учебной литературой в электронном виде. С внедрением в вузе системы электронного документооборота (СЭД), появился маршрут согласования учебно-методических комплексов дисциплин (УМКД), где библиотека отвечает за актуальность списков литературы и достоверность ссылок. Преподаватели, обновляя УМКД, просматривают все доступные университету подписные электронные ресурсы и активно используют потенциал ЭБС. Можно с уверенностью сказать, что в ТюмГУ ЭБС – это полноправные участники образовательного процесса.

По итогам 2014 года «Университетская библиотека online» признала библиотеку ТюмГУ «Лучшей вузовской библиотекой по активности читателей в использовании ЭБС».

Что мы делаем для продвижения ресурсов внутри университета:

- ознакомление первокурсников с подписными электронными ресурсами, подборка учебников по профильным ЭБС;
- участие в адаптационных сессиях и курсах повышения квалификации научно-педагогических работников ТюмГУ, проводимых управлением по работе с персоналом;
- организация семинаров и вебинаров по использованию электронных ресурсов;
- обзоры ресурсов в системе медиакоммуникаций вуза (сайты, социальные сети, внутренний корпоративный портал, университетский образовательный теле-радио канал «Евразион-ТВ»);
- размещение в электронном каталоге ИБЦ библиографических записей книг, на которые ссылаются преподаватели в УМКД со ссылками на полные тексты.

Эффективность использования подключенных нами ЭБС мы оцениваем исходя из двух основных показателей: количество ссылок на издания в УМКД наших авторов (здесь учитывается количество доступных ИБЦ книг к количеству ссылок в наименованиях) и статистика просмотренных пользователями книг по отношению к количеству доступных изданий (Рис.2).

Рисунок-2. Количество доступных в ЭБС изданий

ЭБС	2013/14	2014/15	2015/16
«Лань»	330	731	1 149
«Университетская библиотека онлайн»	71 268	81 528	90 609
«Znanium.com»	10 099	18 364	24 976

1. В УМКД авторы ссылаются на ЭБС используя «Университетскую библиотеку online» на 3%, «znanium.com» на 5% и «Лань» на 8% (Рис.3);
2. По количеству просмотренных книг эффективность гораздо выше: «Университетская библиотека online» – 11%; «Лань» – 93% и «znanium.com» – 98% (Рис.4).

На сегодняшний день в ИБЦ ТюмГУ соотношение электронных изданий к печатным в наименованиях составляет 38,5% электронных к 61,5% печатного фонда

Рисунок-3. Эффективность использования ЭБС по количеству ссылок в УМКД

ЭБС	2015/16		
	Кол-во ссылок на ЭБС УМКД (по дисциплинам)	Кол-во ссылок на ЭБС УМКД (в наименованиях)	Эффективность использования %
«Лань»	163	88	8
«Университетская библиотека онлайн»	2 857	2 793	3
«Znanium.com»	1 458	1 203	5

Несмотря на то, что количество ссылок на издания из «Университетской библиотеки online» в УМКД в два раза больше, чем на книги «znanium.com», эффективность использования «znanium.com» выше, что можно объяснить разницей в количестве наименований в базовых коллекциях данных ЭБС.

По количеству просмотренных книг эффективность использования «znanium.com» так же выше в два с половиной раза (а по просмотренным страницам в шесть раз).

Сегодня, для всех библиотек, актуален вопрос повышения востребованности и эффективности деятельности в условиях стремительного развития электронно-информационной среды университета

Сегодня, для всех библиотек, актуален вопрос повышения востребованности и эффективности деятельности в условиях стремительного развития электронно-информ

Рисунок-4. Эффективность использования ЭБС по количеству просмотренных книг и страниц

ЭБС	2013/14		2014/15		2015/16		
	Просмотрено книг	Просмотрено страниц	Просмотрено книг	Просмотрено страниц	Просмотрено книг	Просмотрено страниц	Эффективность %
«Лань»	439	1 294	1 365	20 812	1 236	22 041	93
«Университетская библиотека онлайн»	6 085	295 572	9 392	572 632	9 576	682 037	11
«Znanium.com»	5 896	445 975	19 826	1 749 257	24 495	3 939 203	98



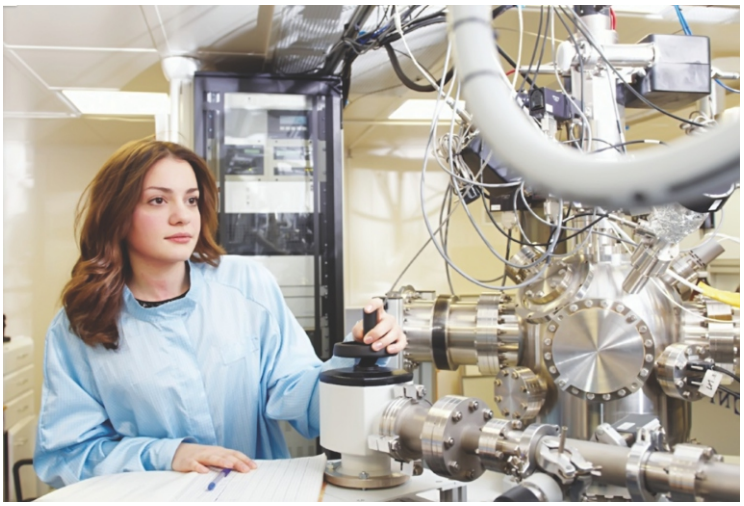
мационной среды университета. Для ИБЦ ТюмГУ такой точкой роста стал не формальный подход к ведению электронной картотеки «Книгообеспеченности» в САБ ИРБИС.

Проблемой для нашего университета всегда было наличие двойных карт книгообеспеченности. Первые, составлялись на кафедрах, зачастую не учитывая наличие изданий в фонде ИБЦ, а вторые те, что велись библиотекой – не опирались на реальные потребности преподавателей.

Кроме влияния на качество формирования и использования фонда в библиотеке ТюмГУ данные электронной картотеки книгообеспеченности существенно воздействуют на процесс внутривузовского книгоиздания

В целях исключения дублирования этой работы и автоматизации процесса ведения данных расчетов мы внедрили в работу АРМ «Книгообеспеченность». Не останавливаясь на технической стороне вопроса, заметим, что на базе, созданной в библиотеке рабочей группы по проверке УМКД в системе электронного документооборота (СЭД), в составе отдела комплектования был организован сектор книгообеспеченности, за которым и была закреплена реализация данных задач.

Кроме влияния на качество формирования и использования фонда в библиотеке ТюмГУ данные электронной картотеки книгообеспеченности существенно воздействуют на процесс внутривузовского книгоиздания: редакционно-издательский совет, куда входит ИБЦ, используя данные картотеки, определяет кроме тиражей книг – перечень изданий, рекомендуемых к включению в план работы издательства на год.



И здесь следует отметить возросшую роль ИБЦ, так как именно в библиотеке сосредоточена информация по дисциплинам, не обеспеченным учебной литературой, как в фонде, так и на рынке, и только она может предоставить всесторонний анализ по данному вопросу.

В использовании любых ресурсов есть свои минусы и плюсы и здесь главное найти баланс. Минусами использования ЭБС являются:

- необходимость заключения нескольких контактов с владельцами ресурсов, т.к. ни одна система не охватывает весь спектр образовательных программ вуза. Покупка базовой коллекции в лучшем случае соответствует запросам вуза лишь наполовину. Покупая ЭБС, мы получаем огромное количество непрофильной литературы;

- необходимость докупать профильные коллекции по издательствам, также только частично соответствующие потребностям образовательного процесса университета;

- регулярное исчезновение книг у агрегаторов ЭБС по причине окончания авторского договора;

- потеря автономности библиотеки и попадание в зависимость от провайдеров ЭБС. Покупая ЭБС, собственный ресурс библиотеки не увеличивается. Следовательно, есть желание получать максимальную релевантность от ресурса. Соотношение «цена-качество» в использовании ЭБС можно достичь, не закупая доступы, ориентируясь на весь контингент студентов целиком, а исходя из прогнозов реального использования той или иной коллекции целевой аудиторией вуза.

Многих вводит в заблуждение фраза из Приказов Минобрнауки: «Каждый обучающийся должен быть обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе…», при заключении договоров рассчитываются доступы на каждого обучающегося (в ТюмГУ это свыше 20 тыс. студентов). Как следствие – переплаты и недостаточное использование ресурса. Но проанализировав соотношение профильной литературы в коллекциях ЭБС к контингенту студентов ТюмГУ по институтам,

мы получили следующую картину (Рис.5).

Следовательно, размер целевой аудитории в ТюмГУ у различных ЭБС будет разным: у «Университетской библиотеки online» в ТюмГУ максимально возможное количество пользователей – 11 тыс. человек; у «znanium.com» размер целевой аудитории – 16 тыс.; «Лань» – 1,5 тыс. человек. Исходя из данных показателей и нужно рассчитывать цены контрактов.

- шантаж со стороны отдельных компаний-держателей контента. Университет сам должен определять количество своих пользователей, кому будет интересен данный ресурс, а не издательство или агрегатор.

Несомненными плюсами использования ЭБС являются:

- избавление от необходимости закупки огромной экземплярности учебной литературы;

- доступность ресурса 24/7 из любой точки мира, где есть Интернет;

- легальность и достоверность контента, что немаловажно в отличие от ресурсов открытого доступа;

- скорость обновления контента – минимальный период времени, проходящий от издания книги до попадания ее в коллекцию ЭБС. Устареваемость изданий определенной тематики (например: литература юридического и финансово-экономического профилей), формально – 5 лет, а фактически и того меньше, иногда книга не успевает дойти до кафедры выдачи, как принимается новый законопроект и учебники остаются невостребованными.

Создателям и распространителям электронно-библиотечных систем необходимо быть более гибкими к потребностям вузов, основных покупателей электронного контента, формировать коллекции индивидуально под каждый университет, а не в погоне за выгодой продавать базовую коллекцию и плюс еще много других.

Рисунок-5. Соотношение профильной литературы в коллекциях ЭБС к контингенту студентов ТюмГУ по институтам

Институт ТЮМГУ	Контингент студентов	Студенты ИДО	«УБО»	«Znanium.com»	«Лань»	«Интуит»
ИФиЖ	1 323	–	26%	10%	–	–
ИПиП	1 623	329	26%	11%	–	16%
ИИиПН	652	197	26%	8%	–	–
ФЭИ	2 419	2 319	10%	34%	–	–
ИМиКН	1 208	99	6%	–	–	74%
ИФК	863	–	6%	–	–	–
ИГиП	3 081	2 635	–	20%	–	–
ИнЗЕМ	816	150	–	11%	–	–
ФТИ	456	–	–	6%	15%	–
ИнБИО	540	–	–	–	58%	–
ИнХИМ	272	–	–	–	10%	10%
	ИДО		2 944	5 630		428
	Оч. заоч.		8 088	10 370	1 268	3 103
Max аудитория ЭБС	**Итого:**		**11 032**	**16 000**	**1 268**	**3 531**

Продавая коллекции оптом, издатели лишают себя возможности видеть реальные лакуны на рынке учебной литературы, оставаясь в пассивной роли и перекладывая функцию заказчика на библиотеку. Вузовская библиотека в свою очередь зачастую довольствуются так называемым «прикрыванием» учебных дисциплин, книгами, уже имеющимися в библиотеке (печатными и/или электронными) и подходящими по формальным признакам, но не по содержанию. Таким образом, из года в год в масштабах страны массово переиздается одна и та же литература, а работа с авторами «проблемных» дисциплин не ведется или решается на местном уровне.

Разные ЭБС должны сотрудничать друг с другом по предоставлению наиболее удобного доступа вузу, давать возможность подбора контента из разных коллекций, разных поставщиков под образовательные программы конкретного университета.

Несомненными плюсами использования ЭБС являются доступность ресурса 24/7 из любой точки мира, где есть Интернет

Создателям и распространителям электронно-библиотечных систем необходимо быть более гибкими к потребностям вузов, формировать коллекции индивидуально под каждый университет

Елена Ульянова, Тюмень Давлати университети Ахборот-кутубхона маркази директори

Мақолада ТюмДУ талабалари ўз билим ва кўникмаларини ўзлаштиришларида ахборот-кутубхона маркази электрон кутубхона тизими (ЭКТ)нинг фаолияти ҳақида маълумотлар келтирилган бўлиб, кейинги вақтларда босма нашрлар билан таққослаганда иқтисодий тежамкорлик юзасидан статистик кўрсаткичлар 2,6 фоиз ўсишга эришган. АКМда ҳозирги кунда, асосан, икки йўналишдаги электрон кутубхона тизимларидан кенг фойланилмоқда, буларга «Университет онлай кутубхонаси» ва «znanium.com» база тўпламларининг 68 фоизи қўлланилаётганлиги мисоллар орқали келтирилган. Шунингдек, келгусида ЭКТни кенг кўламда шакллантириш орқали китобхонларга хизмат кўрсатишнинг самарали усулларини жадаллик билан ривожлантириш истиқболлари хусусида мулоҳазалар юритилган.